

Obchodní podmínky pro prodej služeb a produktů STREEWVIEW CZECH s.r.o.

1. Úvodní ustanovení a definice pojmů

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi společností STREEWVIEW CZECH s.r.o. a jinou právnickou či fyzickou osobou (Zákazníkem) při prodeji služeb a produktů STREEWVIEW CZECH s.r.o.
- 1.2. Pojmy užívané v těchto Obchodních podmínkách mají následující význam:
 - 1.2.1. **STREEWVIEW CZECH** znamená společnost STREEWVIEW CZECH s.r.o., IČO 08619671, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsanou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C322125, která poskytuje Službu STREEWVIEW CZECH a zajišťuje prodej Produktů.
 - 1.2.2. **Služba STREEWVIEW CZECH** znamená zprostředkování marketingové prezentace Zákazníka na stránkách Google a všech jeho platformách zobrazujících firemní vizitku Google Moje Firma. Služba STREEWVIEW CZECH je dle charakteru konkrétní služby poskytována buď jako jednorázová nebo opakovaně/dlouhodobě na Dobu trvání.
 - 1.2.3. **Firemní vizitka Google Moje Firma (GMF)** znamená služby **GMF** (založení, optimalizace a aktualizace firemního profilu na Google), měsíční **Správa GMF, GSV** (Google Street View – virtuální prohlídka), **GSV AIR** (Google Street View Air – virtuální prohlídka), **GSV CAR** (Google Street View Car – virtuální prohlídka).
 - 1.2.4. **Smlouva** znamená smluvní vztah mezi společností STREEWVIEW CZECH a Zákazníkem, vzniklý na základě písemně/elektronicky stvrzené Objednávky Služeb STREEWVIEW CZECH, jehož předmětem je nákup sjednané Služby STREEWVIEW CZECH a/nebo Produktu. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky.
 - 1.2.5. **Objednávka** je závazný dokument vyplněný a podepsaný Zákazníkem, obsahující specifikaci popídaných Služeb STREEWVIEW CZECH a/nebo Produktů a jejich Ceny bez DPH, jakož i Celkovou cenu bez DPH, jehož přijetím ze strany společnosti STREEWVIEW CZECH dochází k uzavření Smlouvy.
 - 1.2.6. **Doba trvání** znamená časové období, po které má docházet k poskytování Služby STREEWVIEW CZECH.
 - 1.2.7. **Zákazník** znamená Podnikatele, který si od společnosti STREEWVIEW CZECH zakoupí jednu nebo více z uvedených Služeb STREEWVIEW CZECH a/nebo Produktů.
 - 1.2.8. **Podnikatel** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu se společností STREEWVIEW CZECH.
 - 1.2.9. **Produkt** znamená hmotný výrobek, který v sobě může mít zabudovaný NFC čip sloužící k bezdrátové komunikaci mezi zařízeními. Jedná se zejména o NFC karty a jiné obdobné výrobky.
 - 1.2.10. **Webové stránky** znamenají webové stránky společnosti STREEWVIEW CZECH dostupné na adrese www.viewcz.com.
 - 1.2.11. **Cena** je finanční částka rovnající se součtu Ceny bez DPH a DPH v příslušné výši.
 - 1.2.12. **Cena bez DPH** je finanční částka bez DPH, kterou bude Zákazník hradit za jednotlivou objednanou Službu STREEWVIEW CZECH nebo Produkt. Cena může být hrazena jednorázově nebo, v případě Služeb STREEWVIEW CZECH poskytovaných na Dobu trvání, formou pravidelných plateb.
 - 1.2.13. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
 - 1.2.14. **Proforma faktura** je nedaňový doklad vyzývající k platbě předem a obsahuje Celkovou cenu. Přijetím platby za Proforma fakturu je vystavena Faktura.
 - 1.2.15. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty.
 - 1.2.16. **Celková cena** je vyjádřením součtu Cen za všechny objednané Služby STREEWVIEW CZECH a Produkty.
 - 1.2.17. **Celková cena bez DPH** je vyjádřením součtu Cen bez DPH za všechny objednané Služby STREEWVIEW CZECH a Produkty.
 - 1.2.18. **Obchodní podmínky** znamenají dokument „Obchodní podmínky pro prodej služeb a produktů STREEWVIEW CZECH s.r.o.“
 - 1.2.19. **Aktivace Služby STREEWVIEW CZECH** znamená zveřejnění marketingové prezentace zákazníka na stránkách Google a všech jeho platformách zobrazujících firemní vizitku Google Moje Firma.
- 1.3. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. Obecná ustanovení, uzavření Smlouvy

- 2.1. Veškeré nabídky společnosti STREEWVIEW CZECH a Smlouvy uzavřené se Zákazníky, na jejichž základě společnost STREEWVIEW CZECH poskytuje služby jakékoliv povahy a nabízí k prodeji produkty jakékoliv povahy, se řídí těmito Obchodními podmínkami. Tyto podmínky se vztahují také na dohody se třetími stranami, prostřednictvím kterých jsou služby dle Smlouvy poskytovány.
- 2.2. Společnost STREEWVIEW CZECH jedná jako zprostředkovatel při poskytování Služeb STREEWVIEW CZECH.
- 2.3. Uzavření Smlouvy znamená, že Zákazník bezpodmínečně přijímá použitelnost těchto Obchodních podmínek.
- 2.4. Odchylka od těchto Obchodních podmínek je platná pouze tehdy, pokud společnost STREEWVIEW CZECH odchylku písemně potvrdila. Odchylka od Smlouvy, která byla přijata, se vztahuje pouze na příslušnou Smlouvu, a nikoliv na případné následné smlouvy, pokud to společnost STREEWVIEW CZECH a Zákazník výslovně písemně nestanoví jinak.

3. Zvláštní ustanovení pro Uzavírání Smluv se Zákazníky

- 3.1. Pro objednání Služby STREEWVIEW CZECH a/nebo Produktu vyplní Zákazník osobně Objednávku.
- 3.2. Smlouva mezi společnostmi STREEWVIEW CZECH a Zákazníkem vzniká přijetím vyplněné a podepsané Objednávky ze strany společnosti STREEWVIEW CZECH.
- 3.3. Není-li sjednáno jinak a nejedná-li se o jednorázovou Službu STREEWVIEW CZECH, činí Doba trvání pro poskytování Služby STREEWVIEW CZECH jeden (1) rok. V takovém případě je společnost STREEWVIEW CZECH oprávněna po skončení Doby trvání vystavit Zákazníkovi Proforma fakturu nebo Fakturu na další časové období. Zaplacením Proforma faktury nebo Faktury dochází k prodloužení Doby trvání o další jeden (1) rok.
- 3.4. Na základě Smlouvy vzniká Zákazníkovi závazek k zaplacení Celkové ceny za objednané Služby STREEWVIEW CZECH a Produkty.
- 3.5. Proforma faktura a/nebo Faktura bude vystavena Zákazníkovi v elektronické podobě a bude zaslána na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Objednávce.

4. Dodací podmínky a přechod nebezpečí

- 4.1. Není-li sjednáno jinak, poskytování Služeb STREEWVIEW CZECH je zahájeno dnem přijetí Objednávky.
- 4.2. Není-li sjednáno jinak, Produkty jsou doručovány po zaplacení Ceny na adresu uvedenou Zákazníkem, a to buď prostřednictvím poskytovatele poštovních / přepravních služeb, nebo prostřednictvím obchodního zástupce společnosti STREEWVIEW CZECH.
- 4.3. Po převzetí Produktů nese Zákazník riziko ztráty, krádeže nebo zneužití Produktů. Pokud nejsou Produkty doručeny na adresu uvedenou Zákazníkem do deseti pracovních dnů od zaplacení, je Zákazník povinen o tom neprodleně informovat společnost STREEWVIEW CZECH. Pokud tak Zákazník včas neučiní, ponese případné dodatečné náklady a rizika s tím spojená.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Ceny, popisy a informace o poskytované Službě STREEWVIEW CZECH a Produktech, uvedené na Webových stránkách společnosti STREEWVIEW CZECH, jsou informativní.
- 5.2. Přesná výše Cen bez DPH a Celkové ceny bez DPH je vždy specifikována v Objednávce.
- 5.3. K Aktivaci Služby STREEWVIEW CZECH ze strany společnosti STREEWVIEW CZECH dojde v okamžiku, kdy bude platba od Zákazníka úspěšně přijata na účet STREEWVIEW CZECH ve výši uvedené v Proforma fakture nebo Fakture. Pokud nedojde k úhradě Proforma faktury nebo Faktury k datu splatnosti, dojde automaticky k deaktivování všech poskytovaných Služeb STREEWVIEW CZECH.
- 5.4. Produkty a Služby STREEWVIEW CZECH, které jsou poskytovány jednorázově, jsou hrazeny v plné výši po uzavření Smlouvy. Po přijetí Objednávky je vystavena Proforma faktura nebo Faktura se splatností 7 dní od data vystavení Proforma faktury nebo Faktury.
- 5.5. Služby STREEWVIEW CZECH, které jsou poskytovány na Dobu trvání, mohou být hrazeny jednorázově na celou Dobu trvání nebo průběžně (např. formou měsíční, kvartální či půlroční platby). Frekvence plateb je uvedena v rámci Objednávky. U jednorázové platby je po přijetí Objednávky vystavena Proforma faktura

nebo Faktura se splatností 7 dní od data vystavení Proforma faktury nebo Faktury. U průběžné platby jsou po přijetí Objednávky vystavovány postupně Proforma faktury nebo Faktury na dílčí platby dle dohodnuté frekvence, vždy se splatností 7 dní od data vystavení Proforma faktury nebo Faktury, a to až do uplynutí Doby trvání, nedojde-li k jejímu prodloužení postupem dle těchto obchodních podmínek.

- 5.6. V případě prodlení Zákazníka s úhradou Celkové ceny nebo jakékoliv její části má STREEWVIEW CZECH právo na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 10.000, - Kč.
- 5.7. V případě prodlení Zákazníka s úhradou Celkové ceny nebo jakékoliv její části delším než pět dnů má STREEWVIEW CZECH dále právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.8. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že uplatněním každé pohledávky STREEWVIEW CZECH z důvodu Zákazníkem neuhrazené Celkové ceny vzniká STREEWVIEW CZECH ve smyslu ust. §3 Nařízení vlády č. 351/2013 Sb. právo na náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky v minimální výši 1.200, - Kč.

6. Odpovědnost a vyšší moc

- 6.1. V případě porušení aktuálních podmínek společnosti Google pro zveřejňování obsahu na stránkách Google a všech jeho platformách zobrazujících firemní vizitku Google Moje Firma ze strany Zákazníka nenese společnost STREEWVIEW CZECH odpovědnost za nedodržení Smlouvy.
- 6.2. Společnost STREEWVIEW CZECH rovněž nenese odpovědnost za jednání či opomenutí třetích osob.
- 6.3. V případě nedodržení Smlouvy ze strany společnosti STREEWVIEW CZECH se Zákazník zavazuje poskytnout společnosti STREEWVIEW CZECH náhradní lhůtu, která nesmí být kratší než 20 pracovních dnů, ke splnění povinnosti. Bude-li povinnost v této lhůtě splněna, není společnost STREEWVIEW CZECH povinna poskytnout Zákazníkovi žádnou formu náhrady.
- 6.4. Vyšší mocí se rozumí každá mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná překážka, která nastane bez přičinění společnosti STREEWVIEW CZECH a mimo její kontrolu, v důsledku čehož nemůže společnost STREEWVIEW CZECH dodržet ustanovení Smlouvy. Společnost STREEWVIEW CZECH je povinna neprodleně informovat Zákazníka, pokud nastane vyšší moc.
- 6.5. Podmínkou vzniku jakéhokoliv nároku uvedeného v tomto článku je, že Zákazník bez zbytečného odkladu písemně informuje společnost STREEWVIEW CZECH o tom, že společnost nesplnila povinnosti vyplývající pro ni ze Smlouvy. Odpovědnost společnosti STREEWVIEW CZECH je vždy limitována na hodnotu plnění dle Smlouvy, tj. na cenu zaplacenou Zákazníkem.

7. Autorská práva a soukromí

- 7.1. Webové stránky podléhají ochraně právy duševního vlastnictví. Veškerá data na těchto Webových stránkách, zahrnující zejména texty, produkty ke stažení, grafická data, obrázky, zvuky, videa, loga, piktogramy nebo HTML kódy, jsou chráněna autorskými právy, ochrannými známkami a/nebo jinými právy z oblasti práva duševního vlastnictví a zůstávají ve vlastnictví společnosti STREEWVIEW CZECH nebo třetích osob.
- 7.2. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů, a že s jejich zněním bez výhrad souhlasí.

8. Záruka, reklamace

- 8.1. Stížnosti obecně a stížnosti týkající se poskytovaných Služeb společnosti STREEWVIEW CZECH nebo Produktů musí být podány společnosti STREEWVIEW CZECH písemně nebo elektronicky a s bližším popisem důvodu stížnosti, a to bez zbytečného odkladu poté, co nastane skutečnost, která je předmětem stížnosti.
- 8.2. Společnost STREEWVIEW CZECH neodpovídá za nesprávnou komunikaci, zpoždění nebo nesprávný přenos objednávek a komunikací v důsledku používání sítě internet nebo jakýchkoliv jiných komunikačních prostředků při přenosu dat mezi společností STREEWVIEW CZECH a Zákazníkem nebo mezi společností STREEWVIEW CZECH a třetími osobami (pokud se to týká vztahu mezi společností STREEWVIEW CZECH a Zákazníkem), ledaže se jedná o pochybení společnosti STREEWVIEW CZECH úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

9. Řešení sporů, rozhodné právo

9.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Smlouvy, budou řešeny podle českého práva a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.10.2025.

10.2. Společnost STREEWVIEW CZECH si vyhrazuje právo na změnu či doplnění Obchodních podmínek. Veškeré verze Obchodních podmínek budou zveřejňovány na Webových stránkách společnosti STREEWVIEW CZECH.

10.3. Pokud se některá ustanovení Smlouvy a/nebo těchto podmínek stanou neplatnými, platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo Obchodních podmínek tím není dotčena.

10.4. Kontaktní údaje společnosti STREEWVIEW CZECH: adresa pro doručování Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, e-mailová adresa info@viewcz.com.